

## Communauté 360

### Un nouveau numéro vert 0800.360.360

*Pour les personnes en situation de handicap et aux aidants*

**dans le cadre de la crise COVID 19**

Officiellement lancé par Sophie Cluzel, Secrétaire d'Etat au handicap, les communautés 360 reposent sur un numéro unique national gratuit d'appui aux personnes handicapées et leurs aidants. Mis en place en urgence dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID 19, il n'est plus que jamais d'actualité.

En Tarn et Garonne, dès la première heure, des associations gestionnaires impliquées de longue date dans l'accompagnement du handicap se sont positionnées sur cette démarche relayée par l'Agence Régionale de la Santé du Tarn et Garonne. Nous citerons : RESO, la Croix Rouge, l'ARSEAA, l'ANRAS, le centre Bellissen ainsi que l'ASEI et la Fondation OPTEO qui sont copilotes du projet et en complément de l'action forte déjà menée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées.

Ainsi, depuis le 15 juillet dernier, des travailleurs médico-sociaux émanant de ces associations tiennent une permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 17h. Ce sont des conseillers de parcours. Ils peuvent apporter une information, une première réponse à la problématique liée au handicap posée ou orienter vers un autre service.

Suite à la période estivale, une première réunion des conseillers de parcours s'est tenue à l'IME Pierre Sarraut, le 3 septembre 2020. Même si le bilan est encore timide, tous se sont accordés sur le bien-fondé de la démarche de la communauté 360 du Tarn et Garonne : apporter une réponse rapide, en complément des dispositifs déjà existants.

