



Enquête sur les violences

Résultats et premiers enseignements

Baromètre des situations de violences à l'ASEI

Ce questionnaire s'inscrit pleinement dans notre **Grande Cause ASEI 2026**, consacrée aux violences sexistes et sexuelles, et plus largement à la prévention de toutes les formes de violences.



- Notre intention : objectiver les situations, sortir des impressions et des intuitions isolées, regarder la réalité, avec rigueur et responsabilité
- Objectifs :
 - ✓ Mieux comprendre les situations de violences envers les personnes accompagnées, vécues ou observées, au cours de notre activité professionnelle
 - ✓ Adapter nos actions de prévention, de repérage, de formation et de soutien
 - ✓ Et au final améliorer la qualité de l'accompagnement et notre cadre de travail collectif

Baromètre des situations de violences à l'ASEI

- Calendrier : du 4 février au 16 mars 2026
- Enquête anonyme auprès de l'ensemble des professionnels de l'ASEI
- Elle porte sur les situations de violences :
 - ✓ entre personnes accompagnées,
 - ✓ d'un parent ou d'un aidant sur une personne accompagnée,
 - ✓ d'un professionnel sur une personne accompagnée



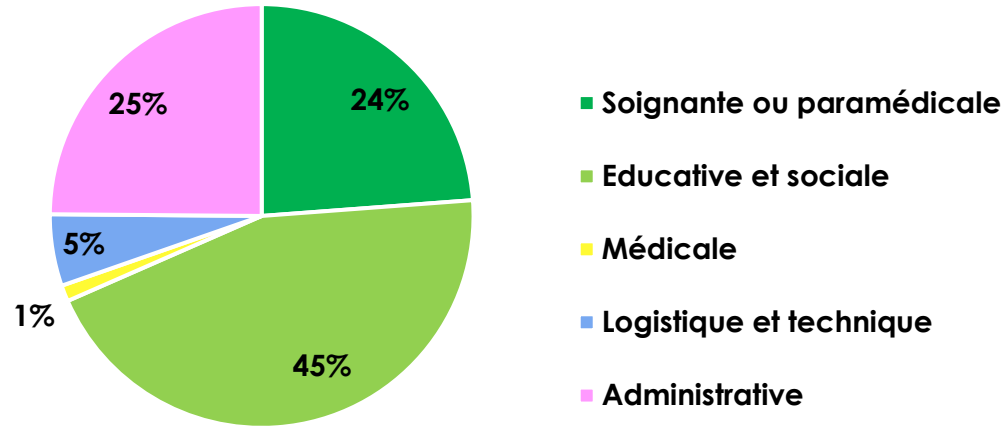
567 professionnels ont répondu

Soit un taux de participation de 17,1 %



Profil des participants

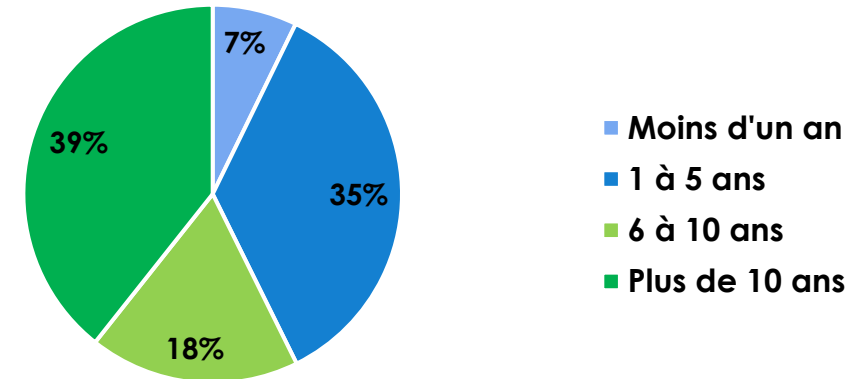
Quelle est votre filière ?



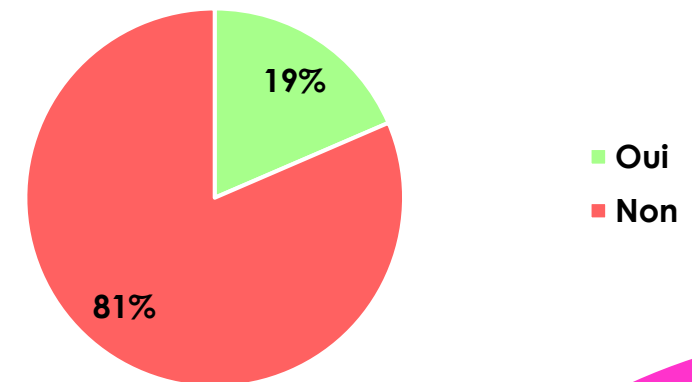
Par comparaison aux données globales ASEi :

- Soignante : 26,8% ↘
- Educative : 34,6 % ↗
- Médecins : 1,7% →
- Logistique : 16% ↘
- Administrative : 8% ↗

Quelle est votre ancienneté à l'ASEi ?



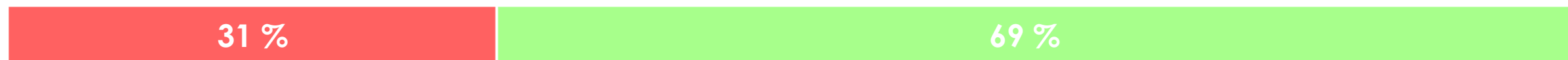
Etes-vous membre de l'équipe de direction ?



Différentes situations

de violences

**De votre place, avez-vous déjà été confronté(e)
à des situations de violence entre Personnes Accompagnées ?**



■ Oui ■ Non

**Avez-vous déjà repéré des signes laissant penser qu'une personne accompagnée était peut-être
victime de faits de violences de la part de son entourage ?**



■ Oui ■ Non

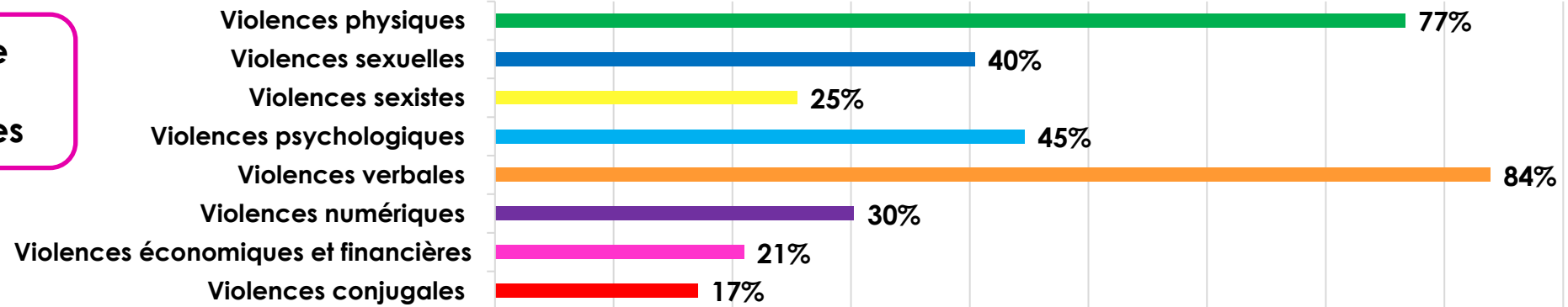
**Avez-vous déjà été témoin de violences d'un (e) professionnel (le)
envers une personne accompagnée ?**



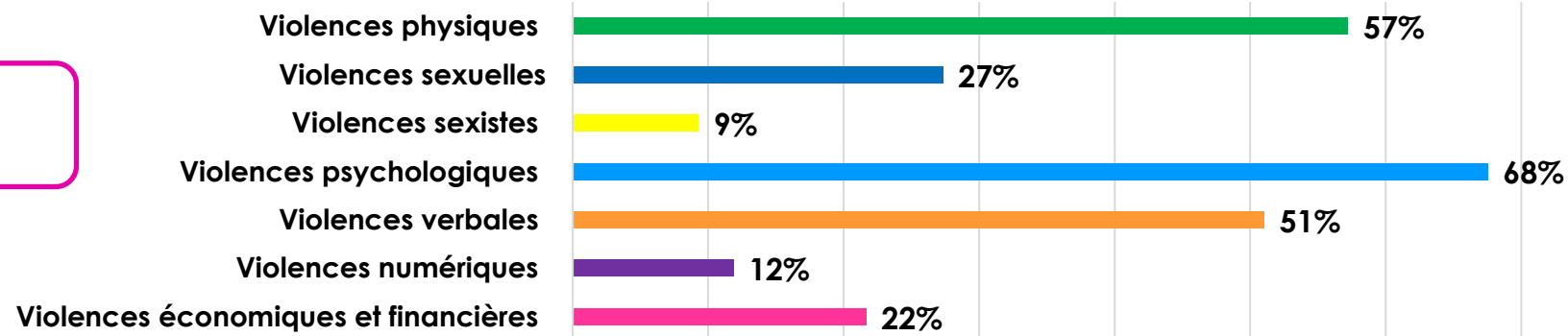
■ Oui ■ Non

Si oui, s'agissait-il ?

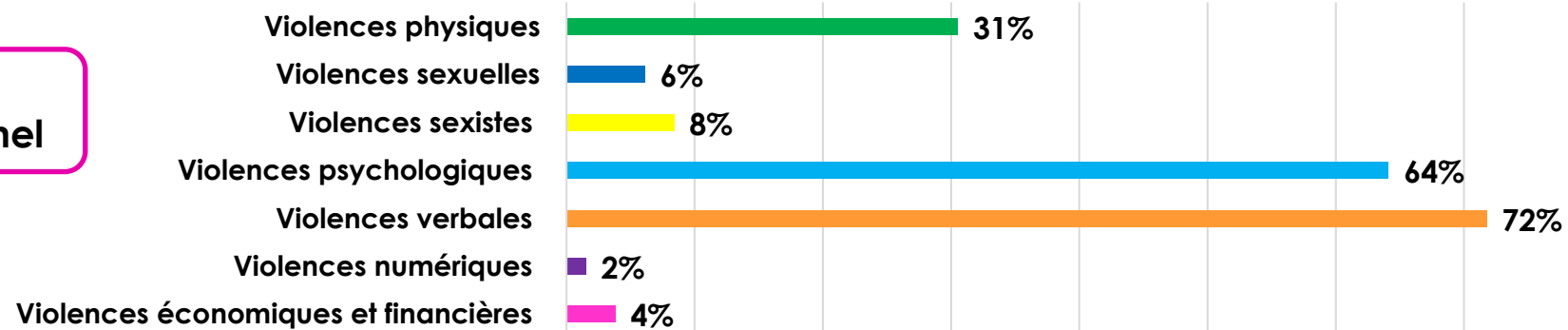
violence entre Personnes Accompagnées



violence de l'entourage

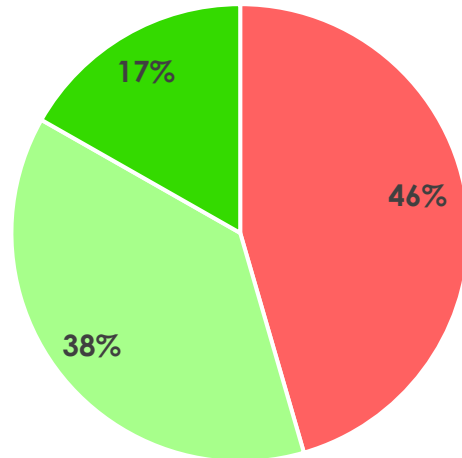


violence d'un professionnel

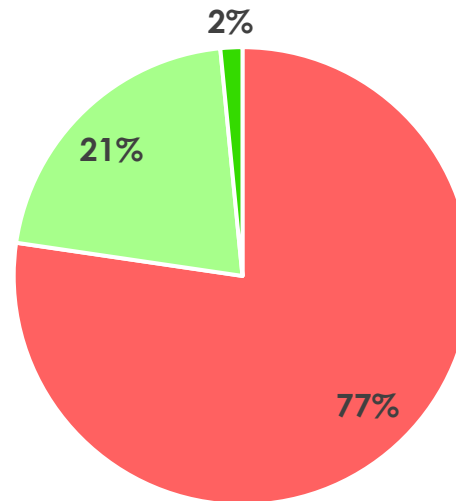


A quelle fréquence avez-vous été confronté(e) à ce type de situations ?

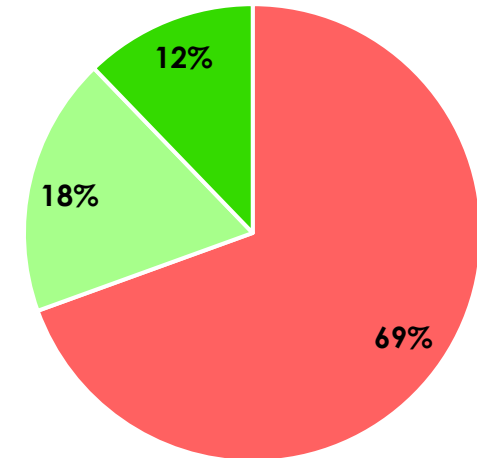
violence entre
Personnes
Accompagnées



violence de
l'entourage

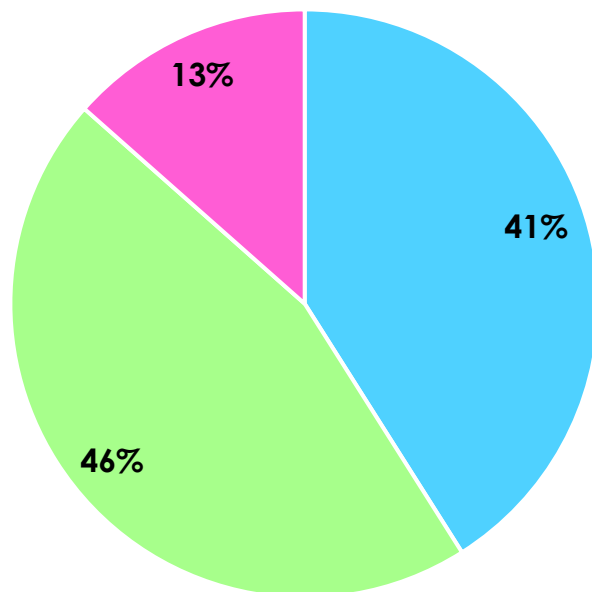


violence
d'un professionnel

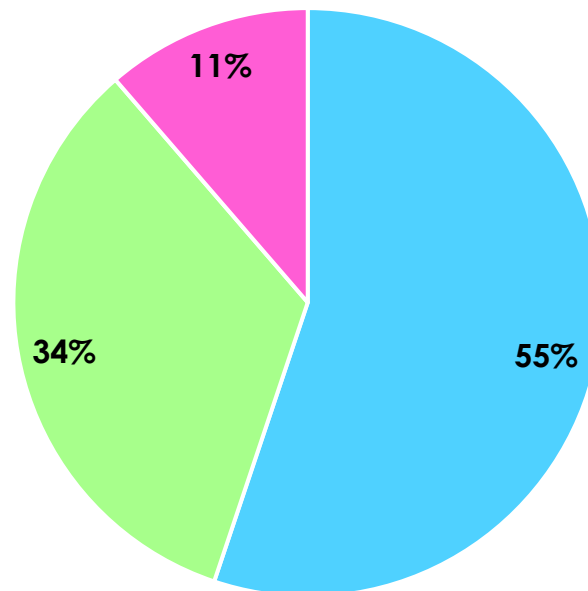


- Rarement (1 à 2 fois par an)
- Régulièrement (1 à 2 fois par mois)
- Très fréquemment (plus de 2 fois par mois)

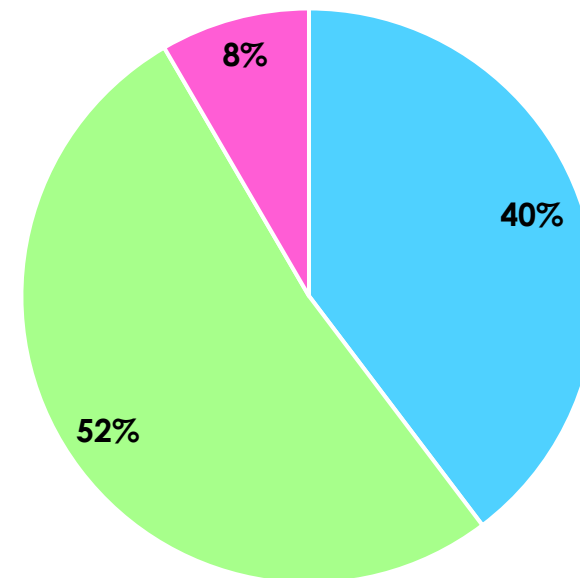
Les victimes étaient plutôt



violence entre
Personnes
Accompagnées



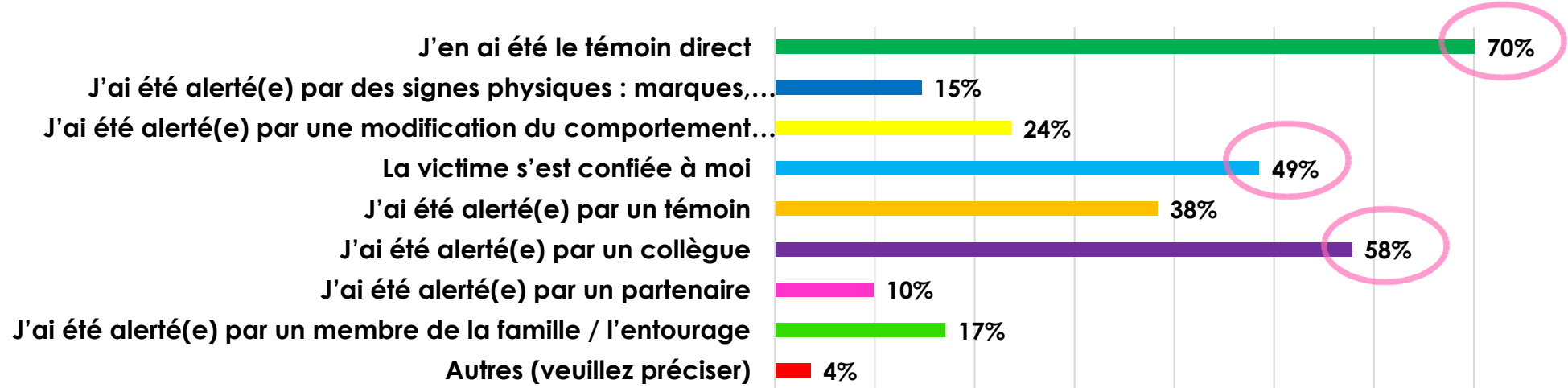
violence de
l'entourage



violence
d'un professionnel

■ Des enfants/adolescents (jusqu' à 18 ans) ■ Des adultes ■ Les deux

Comment ces situations ont-elles été repérées ?



“

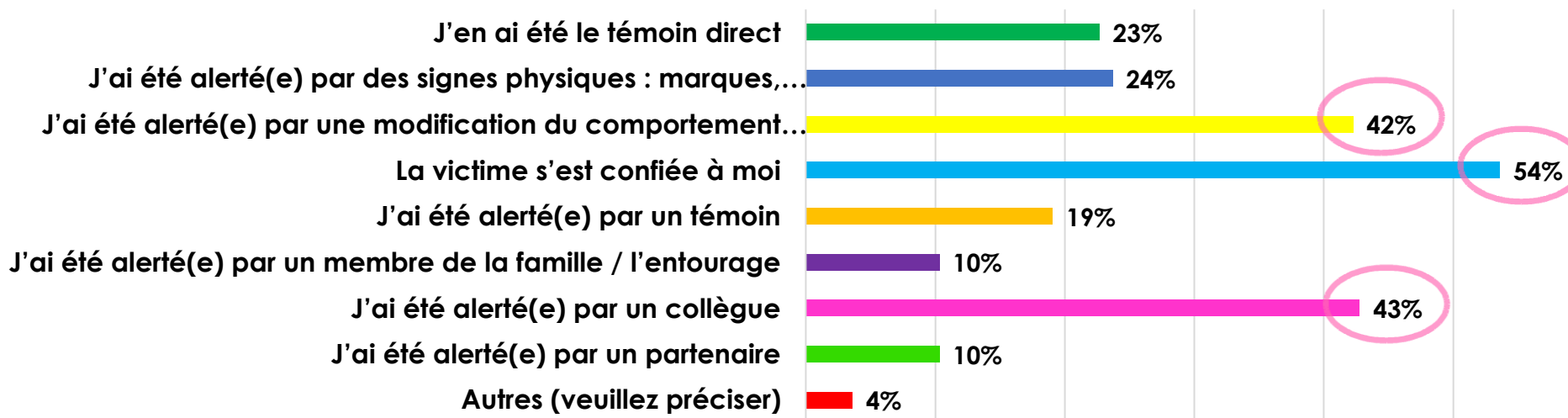
J'ai été alerté(e) :

- par la direction
- dans le cadre du suivi des EI, des EIG, des SJ et IP, des plaintes et réclamations
- par l'équipe

J'ai été témoin direct de hurlements, de harcèlement physique et par téléphone...

”

Comment ces situations ont-elles été repérées ?



“

Cumul de signaux faibles ; j'ai été inquieté par les absences qui se multipliaient

J'ai été alerté par l'équipe

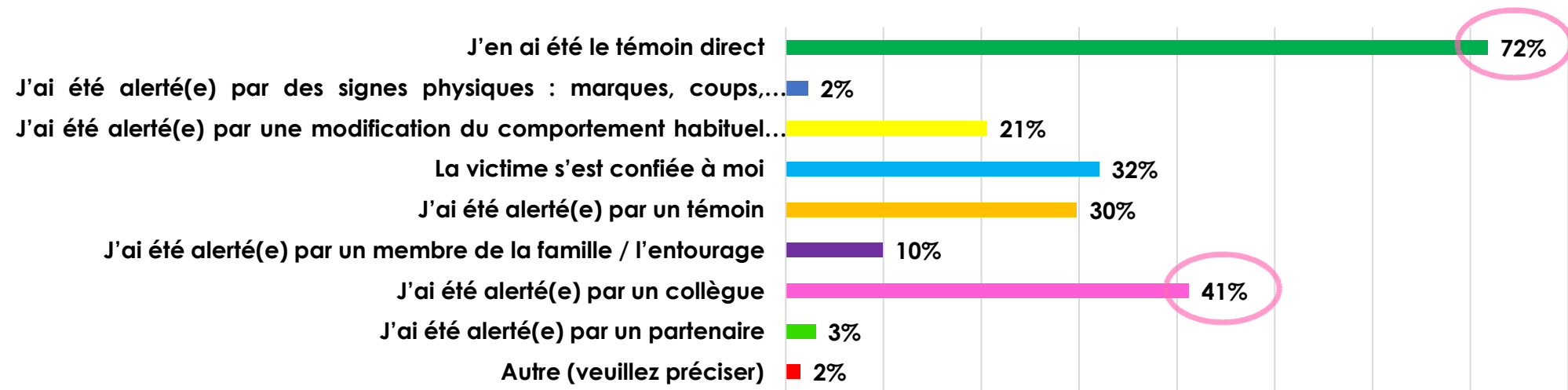
L'enfant levait les bras pour se protéger la figure

L'auteur des violences (maman) ne s'en cachait pas et nous disait de frapper son enfant s'il n'écoutait pas, comme elle le faisait.

”

violence
d'un professionnel

Comment ces situations ont-elles été repérées ?

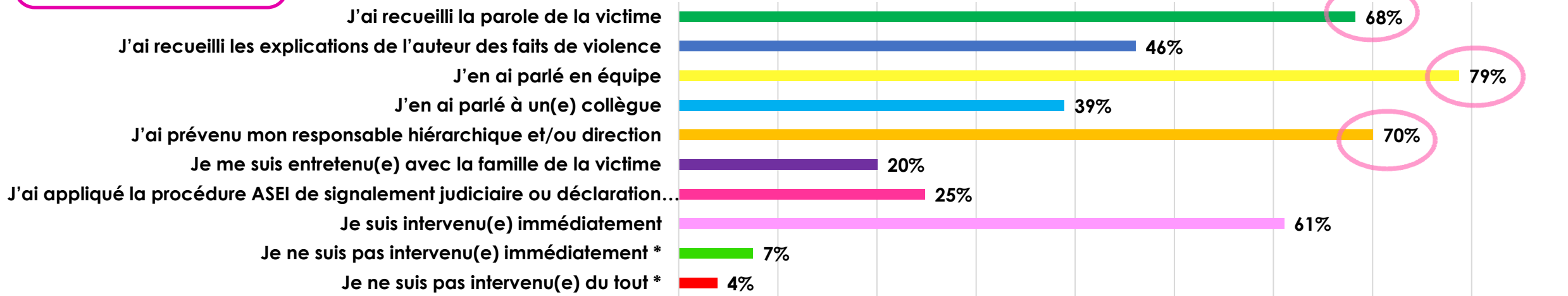


“

Les professionnels en ont parlé en réunion d'équipe
J'ai été informé par la Direction

”

Comment avez-vous traité ces situations dans votre structure ?



“

D'autres professionnels ont géré la situation (cadre, médecin, direction...)

J'avais besoin de plus d'informations, de précisions sur les faits, sur la situation de la PA avant d'intervenir, besoin de partage d'informations en équipe sur les situations sensibles entre PA pour prévenir les violences

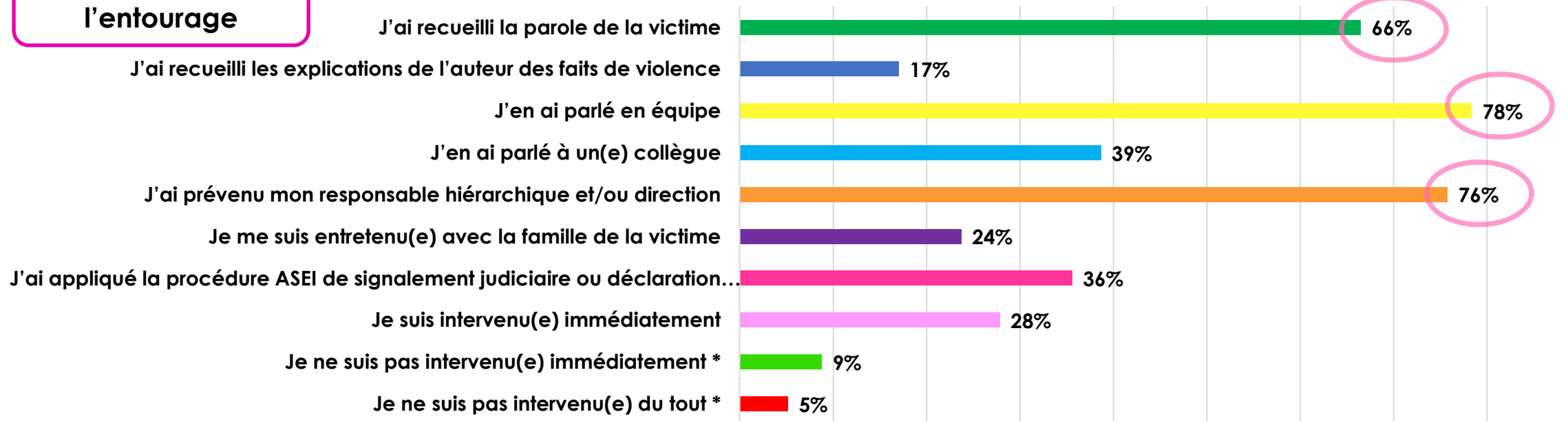
Je ne savais pas comment aborder la situation avec l'auteur, j'étais sidéré

Ce n'était pas à moi d'intervenir, je ne connais pas la procédure...

”

violence de l'entourage

Comment avez-vous traité ces situations dans votre structure ?



“

L'intervention doit se faire en fonction de la situation, de la nature de la violence, du contexte

J'ai eu besoin d'échanger pour traiter la situation en équipe, je craignais de mal faire

J'ai eu recours à un tiers : psychologue du service, médecin de l'établissement pour faire constater les « bleus » et marques sur le corps de l'enfant

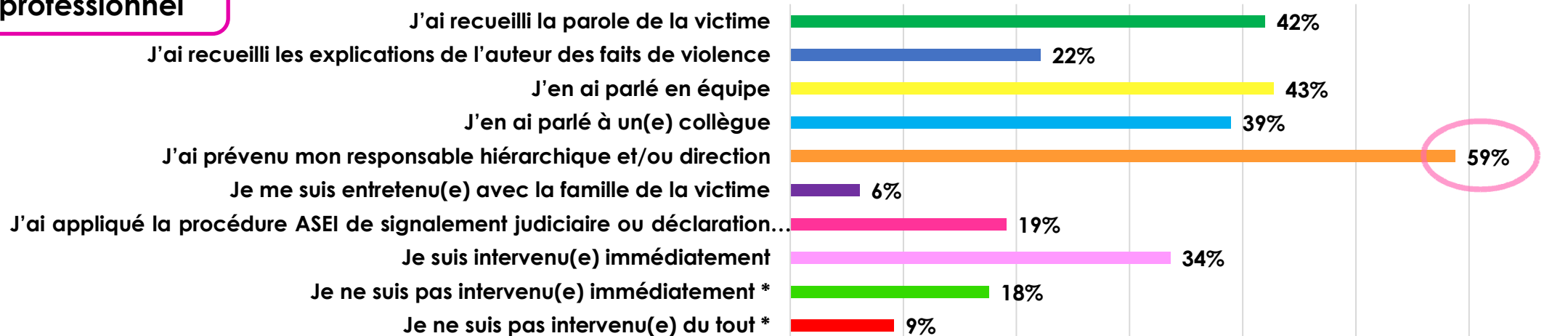
Lorsqu'il s'agit des parents, je me questionne sur la place que je peux prendre ; La dénonciation est difficile : nous sommes amenés à travailler ensemble et / ou se croiser régulièrement

J'ai eu recours à l'encadrement, j'ai attendu la position de la hiérarchie, la direction de l'établissement a traité cette situation, en lien avec le tuteur

”

violence d'un professionnel

Comment avez-vous traité ces situations dans votre structure ?



“

Je n'ose pas intervenir directement pour ne pas remettre en cause la posture du professionnel en face ; J'étais moi-même sidérée sur le moment ou je ne savais pas comment parler à l'auteur des faits ; Parfois les violences sont tellement acceptées que je me sens démuni.

Je suis intervenue plus tard pour pouvoir discuter en dualité et non devant le groupe

Après discussion avec l'auteur, je lui ai laissé un délai pour aller en parler à la direction avant de le signaler moi-même

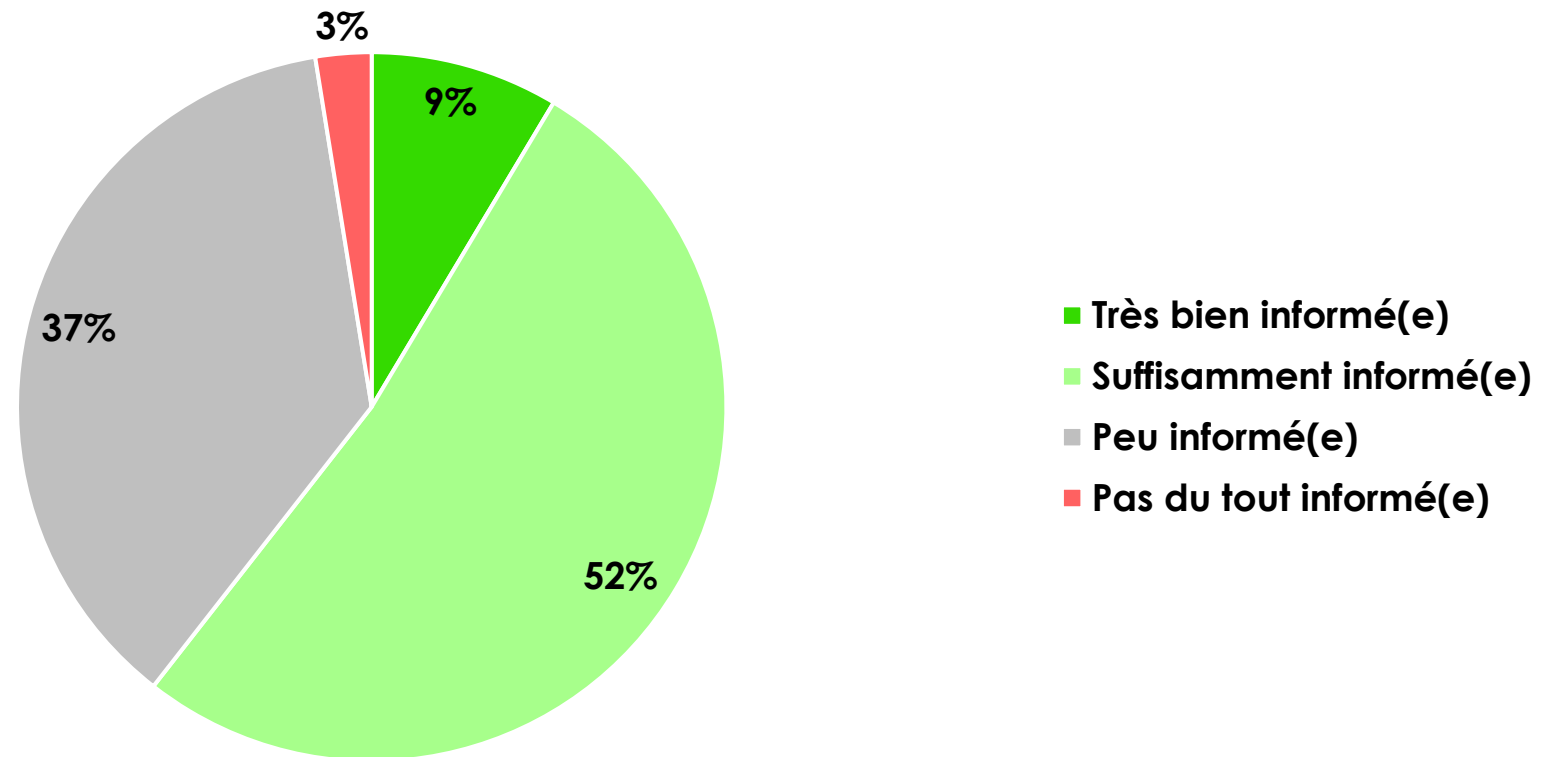
La personne accompagnée avait peur des représailles vis à vis de l'éducateur concerné. Je lui ai proposé de rédiger une feuille "je m'exprime" mais la personne accompagnée n'a pas souhaité le faire, ayant peur des représailles.

”

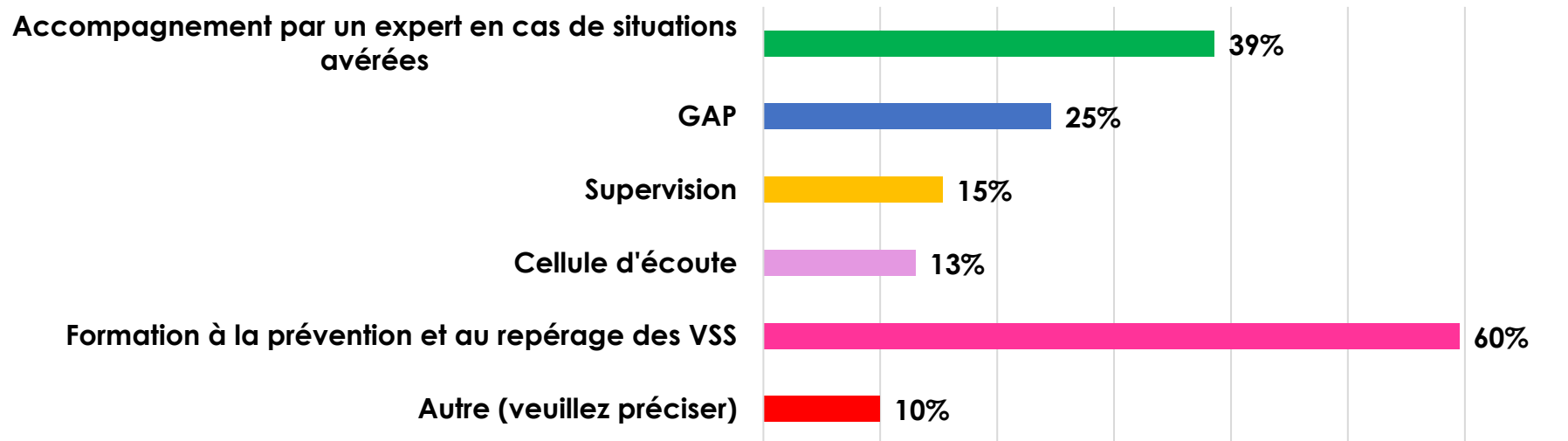
Situations de violences

Sexistes et sexuelles

Sur les situations de violences sexistes et sexuelles, vous sentez-vous ?



Avez-vous des besoins spécifiques sur ces types de violences ?



“

Formation des cadres en priorité ;
Information transversale pour favoriser la culture associative ;
Rappel des procédures existantes ;
Outils / supports pour en parler avec les personnes concernées ;
Campagne de communication / affichages ;
Fonction support au siège social

”

Avez-vous des suggestions ou des remarques à formuler spécifiquement sur les situations de violences sexuelles ou de comportements sexistes ?

“

1. Formation obligatoire et régulière

Besoin de formations pour tous (professionnels, cadres, direction, fonctions support) : repérage des violences sexuelles, comportements sexistes, consentement, cadre légal, signes chez les personnes non verbales, enjeux multiculturels

2. Prévention et sensibilisation continues

Attente de campagnes régulières, outils pédagogiques adaptés, meilleure information pour les jeunes et les familles, prévention liée aux réseaux sociaux et aux médias.

3. Application d'un cadre clair

Traitement systématique des situations, repérage fiable et accueil bienveillant de la parole des victimes.

4. Soutien psychologique et posture professionnelle

Besoin d'écoute, d'accompagnement spécifique (psychologues/psychiatres), d'exemplarité des encadrants, et de prise en compte de l'impact émotionnel sur les équipes.

5. Coordination et ressources dédiées

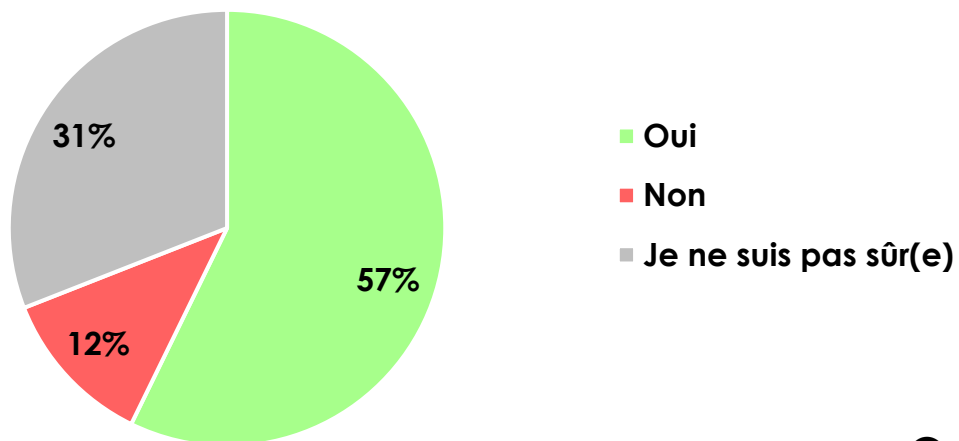
Proposition de référents VSS, d'intervenants experts, d'outils pour parler du sujet, et d'une cohérence collective pour analyser et gérer les situations complexes (consentement, handicaps, diversité culturelle).

”

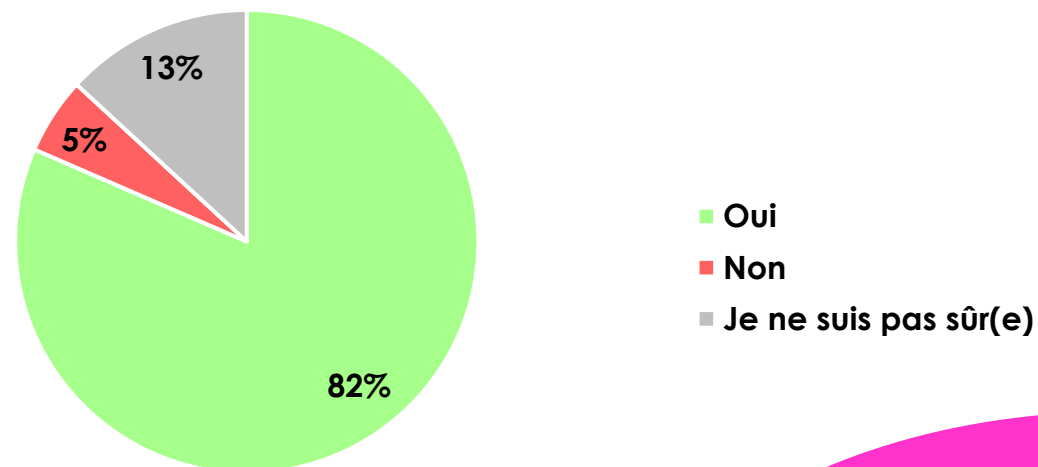
Connaissance des

Procédures et des lois

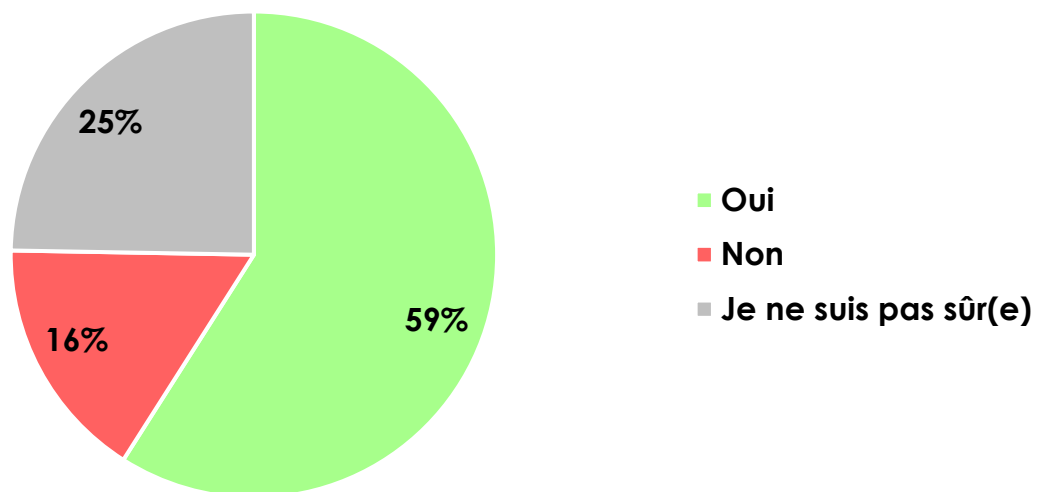
Connaissez-vous les procédures internes à l'ASEI de signalement des situations de violence ?



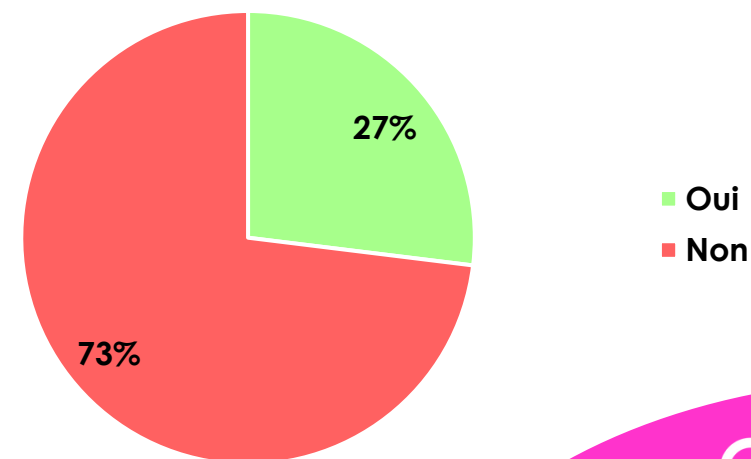
Connaissez-vous votre obligation légale de signalement immédiat de tout acte de violence en tant que professionnel du secteur médico-social ou sanitaire ?



Connaissez-vous les risques que vous encourez en cas de non signalement ?

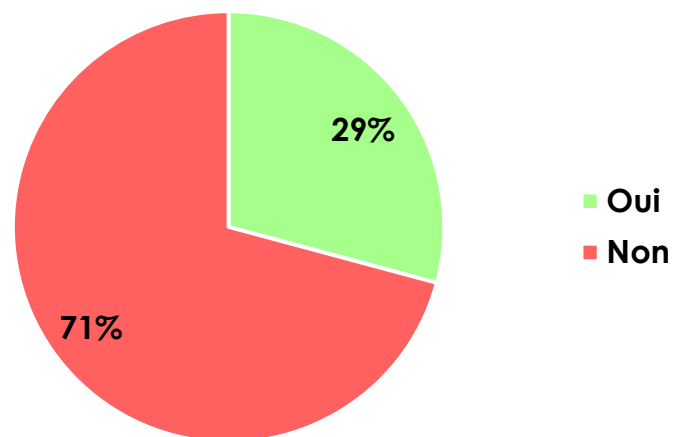


Avez-vous connaissance du nombre de signalements effectués chaque année dans votre (vos) établissement(s) ?

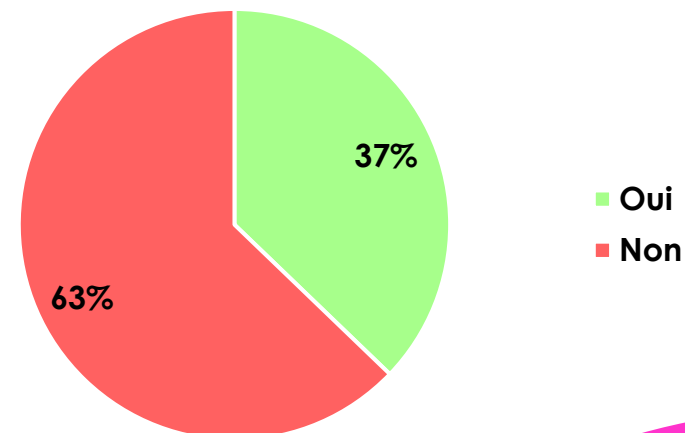


Avez-vous reçu une formation formelle, notamment à votre arrivée à l'ASEI ?

Sur les lois encadrant la protection des personnes vulnérables ?



Sur les procédures de signalement internes ?



Avez-vous été formé sur :

Le repérage des situations de violence ?



Le recueil de la parole (victime ou auteur des faits) ?



Le traitement des situations de violence ?



■ Oui
■ Non

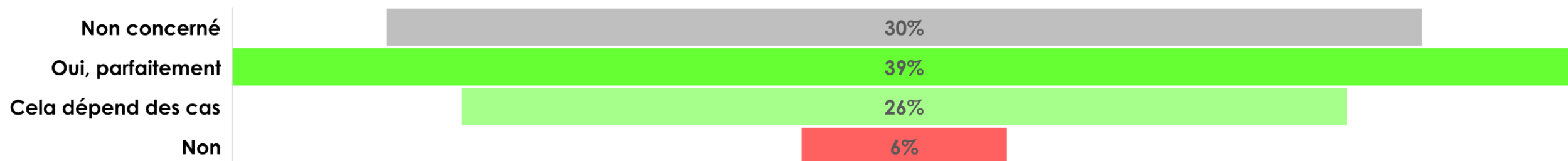
L'accompagnement des victimes ?



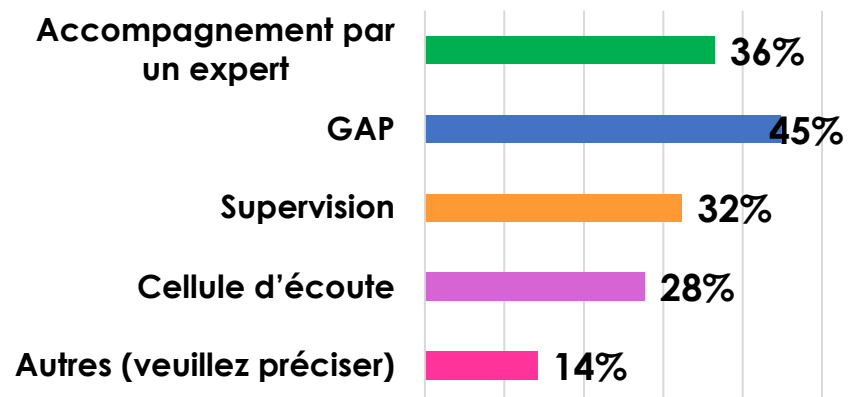
L'accompagnement des auteurs ?



Lorsque vous avez signalé des situations de violences, vous êtes-vous senti (e) soutenu par votre hiérarchie ?



Si oui parfaitement, identifiez quand même d'autres besoins de soutien ?



“

Réunions d'équipe pluridisciplinaires, Réunions d'encadrement,
Accompagnement par un cadre

Formations complémentaires (sur certains types de violences, cadre légal,
accompagnement victime et auteur...)

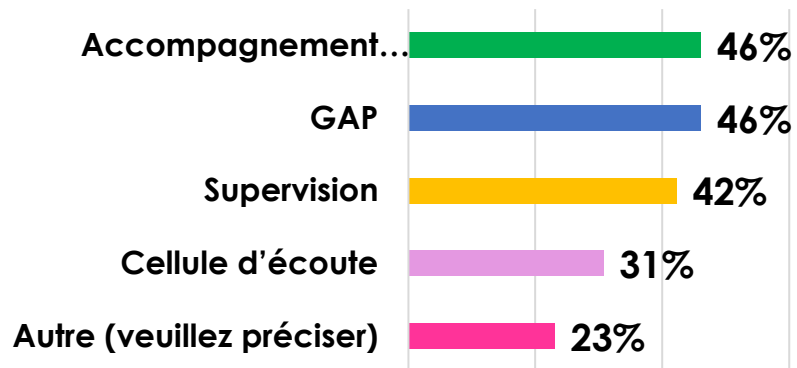
Codéveloppement

Organiser des RETEX ; Réaliser un audit et suivre les préconisations

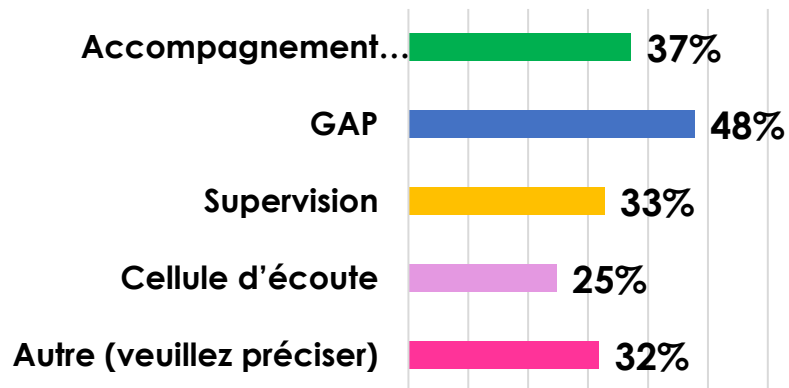
Rencontre de professionnels de la CRIP

”

Si non, quelle est la nature du soutien dont vous auriez besoin ?



Si cela dépend, Identifiez vous d'autres besoins de soutien ?



“

Savoir que mes paroles servent à aider les victimes ; que les auteurs de violences seront identifiés

Prise en compte de la situation par l'encadrement, concrétisation par une déclaration d'EI et analyse de la situation

Prise en compte par une autre équipe d'un autre établissement, sans lien hiérarchique

Que de vraies solutions soient trouvées avec un éloignement systématique de l'agresseur.

”

“

Être informée de l'avancée du signalement, transparence sur les actions mises en œuvre

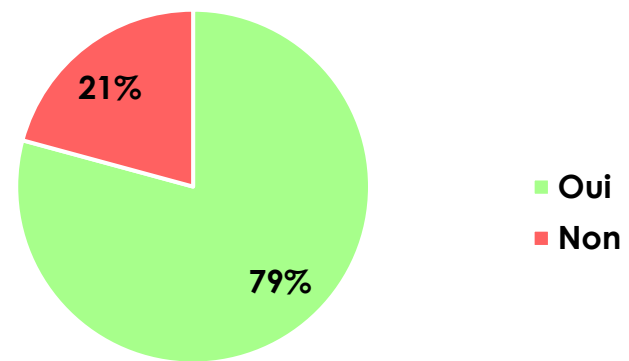
J'ai besoin de pouvoir faire confiance à la personne à qui je me confie, elle doit donc être neutre et je dois être libéré de toute hiérarchie.

Être soutenu donc être entendu et être cru ; prise en compte réelle des faits et mise en place d'action de prévention et de formation

Recours à des professionnels spécialisés dans certains domaines (juriste, représentant des forces de l'ordre, assistante sociale...)

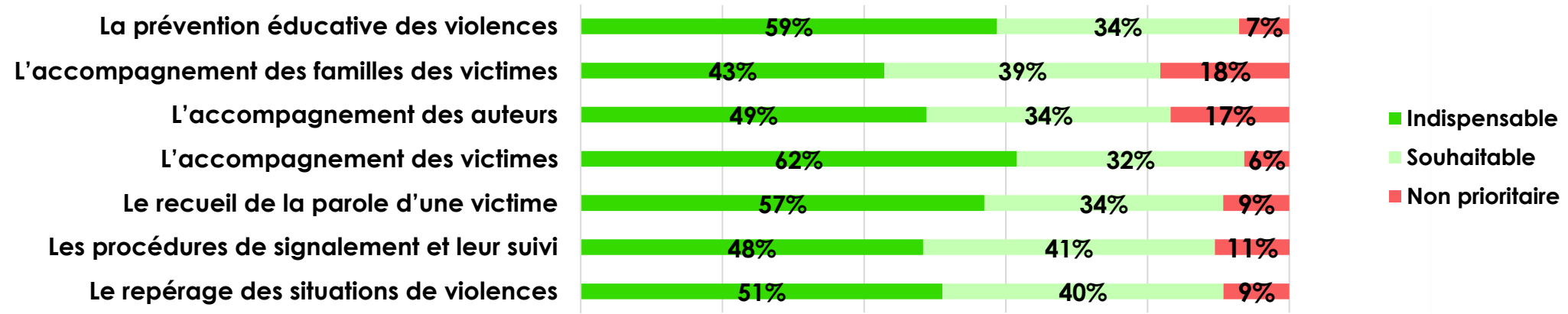
”

Dans le cadre de vos fonctions, pensez-vous avoir besoin de formation ?



Quels seraient vos besoins de formation en lien avec la prévention et le traitement des situations de violences ?

Thématiques à évaluer par ordre de priorité



Avez-vous des suggestions ou des remarques à formuler sur la prévention des situations de violence ou leur traitement dans votre établissement ?

“

1. Besoins de formation, sensibilisation, information régulières sur :

- les différents types de violences (physiques, verbales, sexuelles, institutionnelles)**
- la prévention, le repérage des signaux faibles et la manière d'accueillir la parole (victime / auteur)**
- les procédures et protocoles, au niveau associatif, au niveau établissement**

2. Traçabilité et transparence : Respect et suivi des procédures ; Demande de retours sur les signalements pour maintenir la confiance ; Besoin de traçabilité des événements dans le DIPA

3. Soutien de l'encadrement : Besoin d'écoute et de soutien de la part de l'encadrement ; « Protection » des lanceurs d'alerte, soutien psychologique après une situation violente

4. Adapter l'organisation du travail pour limiter les risques : Etre vigilants pour les professionnels isolés (veilleurs de nuit) ; Veiller à la formation des remplaçants ; Importance du travail en binôme pour les actes liés à l'intimité

5. Communication auprès de la personne accompagnée :

- Améliorer l'information aux PA et aux familles, sensibiliser, prévoir des supports de communication adaptés (handicap, âge), mettre en place des groupes de parole**
- Mieux partager les antécédents (victime / auteur)**

”

Enquête nationale VAVISA

- **Menée auprès de jeunes âgés de 15 à 21 ans** et portée par l'association Contre les Violences sur Mineurs (CVM), avec le soutien de la DGCS, de la Sorbonne Université, de l'Inserm et de l'AP-HP.



Direction générale
de la cohésion sociale



- **enquête anonyme**
 - **du 9 mars au 9 juin 2026**
- => A diffuser largement**

- Mieux comprendre la vie affective, les expériences et les violences sexuelles vécues par les adolescent.es et jeunes adultes
- Améliorer les actions de prévention et d'accompagnement et mieux cibler les campagnes de sensibilisation destinées aux jeunes