

Madame, Monsieur,

Suite à notre mail du lundi 7 avril 2025, nous avons conscience de la gravité de l'information délivrée aux 220 familles accompagnées à PHILIAE. Nous avons échangé par téléphone avec un certain nombre d'entre vous. Comme annoncé, nous avons eu besoin de quelques jours pour mettre en place le dispositif d'écoute et de soutien suivant.

Pour vous, **dans un premier temps**, nous proposons une **réunion d'informations collective** en visioconférence, en présence de la direction de PHILIAE et de la Direction Générale de l'ASEI, soit :

- **Lundi 14 avril de 18 h à 19 h**

OU

- **Mardi 15 avril de 12 h 30 à 13 h 30**

[Lien visio pour ces deux réunions – Cliquez ici](#)

Nous ferons deux fois la même information. Nous vous redonnerons des informations de vive voix et répondrons à toutes vos questions. Une synthèse écrite des éléments partagés vous sera communiquée ultérieurement.

Marie-Charlie Pignon, psycho-sociologue nous accompagne depuis le début de la semaine pour la coordination des dispositifs à l'attention des jeunes, des familles, et des professionnels. Elle sera présente lors de ces temps d'échanges.

Dans un deuxième temps, des réunions pour vous parents, en présentiel, seront proposées par service, après les vacances scolaires de printemps, avec les équipes qui accompagnent vos enfants. Les dates de ces réunions vous seront communiquées la semaine prochaine.

A partir du lundi 14 avril, pour un **soutien psychologique individuel**, vous pourrez contacter une équipe de psychologues formés au psycho-trauma et aux violences sexuelles au numéro **06.60.57.85.17** ou par mail : **sabine.cariou@maisondelapsychologie.org**

Vous pourrez, en les appelant ou en les contactant par mail, faire part de votre demande et vous serez rappelés dans les 24 h suivantes, du lundi au samedi, pour un rendez-vous téléphonique, en visio ou en présentiel, dans les jours suivants. Si vous avez des besoins d'accompagnement dans vos langues maternelles, ou des besoins spécifiques, vous pouvez le préciser au moment de la prise d'appel. Ces accompagnements sont **confidentiels et anonymes**. Nous vous proposons un suivi d'1 à 5 séances avec ces psychologues. Ce soutien est réservé aux familles. Les suivis pour vos enfants sont organisés dans le cadre de leur accompagnement avec les équipes de PHILIAE.

Nous nous adapterons à vos besoins exprimés et ferons très régulièrement des points avec vous.

Nous restons bien entendu toujours à votre disposition et à votre écoute pour toute question complémentaire.

Valérie MARC
Directrice

